TERRA DEI CAMMINI IN CIOCIARIA DMO-ETS

ANNO DI COSTITUZIONE DMO: APRILE 2023

L'AVVISO DELLA REGIONE LAZIO

La Regione Lazio, su Bollettino ufficiale n° 13 del 11.02.2021, ha pubblicato un Avviso per "Attuazione di interventi a sostegno delle destinazioni turistiche del Lazio"

I progetti ammissibili dovevano prevedere delle attività di promozione turistica del territorio circoscritto dai Comuni aderenti che dovevano essere concluse entro 18 mesi dalla firma della convenzione tra la Regione e il presidente della DMO che doveva essere costituita per gestire il finanziamento una volta accordato.

Fino alla costituzione di questo nuovo organismo il progetto doveva essere presentato da un Ente Capofila che avrebbe avuto il compito poi di portare l'insieme degli enti aderenti (pubblici e privati) a costituire la DMO.

La presentazione della richiesta prevedeva la formulazione di un progetto, la identificazione di un Destination Manager specifico (Curriculum) , l'impegno a versare la quota di Cofinanziamento di almeno il 20 % e di costituire un'Associazione con un capitale sociale di 15.000,00 € .

Il progetto è stato elaborato da Impresa Insieme S.r.l. in qualità di Segreteria dell'Associazione dei Comuni della provincia di Frosinone (SER.A.F). Il Comune proponente che formalmente ha presentato il progetto è stato quello di Piedimonte San Germano.

Il progetto è stato presentato a maggio del 2021 i Partner coinvolti sono stati: . 9 Enti pubblici aderenti a SERAF (che hanno approvato il progetto con delibera comunale) e 11 Enti privati,

La Regione Lazio ha approvato il finanziamento del progetto ad ottobre del 2022.

La DMO è stata costituita con atto notarile il 14 dicembre 2022 e riconosciuta con Determina regionale n° G08593 del 15 marzo 2023.

Il 3 aprile 2023 il presidente, eletto dall'Assemblea dei soci della DMO, ha sottoscritto l'atto d'impegno nei riguardi della Regione Lazio di realizzazione del progetto che si dovrà chiudere ad ottobre del 2024.

COSA E' UNA DMO

D.M.O. Destination Management Organization si intendono organismi di natura pubblico o pubblico-privata, responsabili del management e del marketing di una determinata destinazione turistica mediante la gestione coordinata di tutti gli elementi che compongono una destinazione (Attrattori, imprese, accesso, marketing, risorse umane, immagine, prezzi) che adotta un approccio strategico per collegare tra loro entità diverse per una migliore gestione, per promuovere, commercializzare e gestire i flussi turistici, coinvolgendo tutti gli attori operanti sul territorio nonché per svolgere attività di marketing attraverso portali e siti web (definizione dell'Avviso regionale).

LA DMO TERRA DEI CAMMINI IN CIOCIARIA

La DMO Terra dei Cammini in Ciociaria è un'Associazione pubblico privata costituitasi per gestire un progetto della durata di 18 mesi finalizzato alla promozione turistica territoriale del Basso Lazio presentato alla Regione Lazio, finanziato per un valore di 150.000,00 € dall'Ente e cofinanziato per un valore di 37.500,00 € dagli enti associati.

i soci privati sono: Impresa Insieme Srl, Teleuniverso Srl, Ars Srl, Vivila DMC Srl, Net Smart Srl, APS Ti Accompagno, Alaclam, Acilam, Associazione Eko Orchestra, Associazione I corvi di Giano, Associazione Media Aetas, Proloco Piedimonte San Germano, Studio Murro.

Gli altri soci pubblici (Comuni e Comunità Montana) sono: Comune di Aquino, Comune di Castrocielo, Comune di Piedimonte San Germano, Comune di Pignataro Interamna, Comune di San Vittore del Lazio, Comune di Sant'Elia Fiumerapido, Comune di Roccasecca, Comune di Vallerotonda, Comune di Villa Santa Lucia, XV Comunità Montana.

Gli Enti Scolastici sono: IIS Carducci e IIS Medaglia d'Oro Città di Cassino

Il Presidente, eletto all'atto della sottoscrizione dello Statuto e dell'Atto costitutivo, è il dott. Alfonso Testa, presidente della Proloco di Piedimonte San Germano. Il Vice presidente è Nadia Bucci, Sindaco di San Vittore del Lazio e Presidente Terra dei Cammini. Il Segretario è Carmelo Geremia Palombo, Presidente A.CI.LA.M. - Associazione ciclistica Lazio Meridionale

Sono poi stati costituiti tre Gruppi di lavoro:

- 1. sul cluster Archeologia: Benedetto Murro e Maurizio Gabriele
- 2. sul cluster Cammini: Nadia Bucci e Carmelo Geremia Palombo
- 3. sul cluster Memoria: Antonio Magnapera e Fiorella Gazzelloni

Il Destination Manager (DM) è Renato Di Gregorio, Amministratore di Impresa Insieme S.r.l.

A COSA SERVE UN DM (DESTINATION MANAGER)

I Proponenti del progetto DMO dovranno, mediante l'individuazione di un proprio "destination Manager", responsabile operativo-finanziario del progetto, sostenere in modo concreto attività e iniziative volte alla promozione dei territori in chiave turistica e finalizzata alla valorizzazione e promozione dell'ambito territoriale di riferimento (Ciociaria) (art. 6)

Il compito del Destination Manager (DM) è quello di interfacciarsi con la struttura amministrativa regionale di LazioCREA S.P.A. allo scopo di farsi carico, tra l'altro di:

- coinvolgere gli attori locali e mediarne gli interessi
- coordinare l'operato delle figure e degli Enti coinvolti nel processo di promozione e comunicazione turistica: Istituzioni, associazioni, privati, tecnici specializzati
- favorire l'armonizzazione delle scelte di promozione tra gli attori
- rapportarsi con la Regione Lazio e LazioCrea S.p.A. al fine di comunicare tutte le volte che venga richiesto il grado di realizzazione dell'iniziativa

Le sue attività sono rivolte anche a definire le strategie di sviluppo turistico dell'ambito, nonché a individuare gli strumenti e le azioni più adatte alla loro attuazione.

IL CONTENUTO DEL PROGETTO COFINANZIATO DALLA REGIONE LAZIO

• Gli Obiettivi

Gli obiettivi del progetto sono diversi:

- dare un'identità riconoscibile ad un territorio affinché sia rispondente alle attese di un ventaglio di target turistici riconoscibili e raggiungibili affinché decidano di passare del tempo sul territorio per godere di un'accoglienza soddisfacente e contribuire ad uno nuovo tipo di sviluppo locale e ad una diversa qualità e quantità di occupazione;
- dare motivo ai cittadini del territorio, circoscritto dai Comuni associati, di recuperare l'orgoglio di appartenenza al luogo nativo e/o di residenza così da contenere la fuga altrove soprattutto dei giovani con maggior talento preparandoli e orientando le loro professioni all'investimento sul territorio;

- costituire un modello di accoglienza riconoscibile e apprezzato a livello nazionale ed europeo nel campo dei Cammini ed in particolare di quelli riconosciuti già a livello europeo come la Francigena del Sud o in via di riconoscimento come la Via di San Benedetto;
- facilitare la costituzione di start-up di giovani e consolidare quelle già costituite come Ti Accompagno e Labomark che possano lavorare nel settore del Turismo;
- consolidare il modello dell'Organizzazione Territoriale che la maggior parte dei Comuni associati ha cominciato a sviluppare dal 2004 in avanti con il supporto della Segreteria di SER.A.F svolta da Impresa Insieme Srl. Esso costituisce una best practice per diverse realtà territoriali che lo stanno adottando (Puglia, Sicilia, Campania)

• L'Ambito Territoriale

L'ambito Territoriale del progetto è quello della Ciociaria o meglio ancora del basso Lazio. È un'area di grande interesse strategico perché è alla confluenza di tre Regioni: il Lazio, il Molise e la Campania. Per questo motivo il luogo è stato scelto da San Benedetto che vi ha costruito l'Abbazia famosa in tutto il mondo e dalla Fiat che ci ha costruito uno dei suoi più importanti stabilimenti italiani. I Romani vi hanno costruito una seconda Roma apprezzando la quantità di acqua che qui potevano utilizzare per curarsi del loro benessere. Per lo stesso motivo il luogo ospita diverse Cartiere che qui sfruttano sia l'acqua che le coltivazioni dei pioppi.

Qui vi si è insediata una delle migliori università del Lazio (UNICAS) e una grossa struttura ospedaliera e strutture correlate importanti di Fisioterapia. Il fiume Rapido che attraversa il territorio si unisce al Gari che viene dal Nord e forma il Garigliano un poco più avanti, nella valle dei Santi. Sulle rive del fiume Rapido corrono banchine dedicate alle passeggiate e allo sport.

La parte di ambito che i Comuni Associati circoscrivono è attraversato dalla Casilina. La Francigena del Sud è stata tracciata parallelamente ad essa per evitare che i "camminatori" passassero sulla strada dove corrono le auto. Il percorso è stato definito grazie ad uno studio realizzato a seguito di un finanziamento della Regione Lazio e descritto sul sito web dell'Associazione SERAF di cui i Comuni fanno parte.

Ogni tratto comunale è stato formalizzato in una specifica Delibera di Giunta, comunicata all'Agenzia del turismo per essere inserita nella RCL (Rete dei Cammini del Lazio).

Da Montecassino parte poi il Cammino di San Benedetto che passa poi per alcuni comuni della Ciociaria, fa tappa importante a Subiaco e prosegue fino a Norcia.

A questi cammini più importanti se ne aggiungono altri: quelli che ripercorrono la Linea Gustav, altri che vanno su per le colline dove si trovano i borghi fino in alta montagna dove si trova Viticuso. Attraverso Sant'Elia Fiume Rapido si sfocia poi nella val Comino e si raggiunge facilmente l'Abruzzo.

Tutti i Comuni posti sulla Linea Gustav e che sono stati coinvolti dalla guerra, combattuta tra settembre del '43 e maggio del '44, per sfondare la linea difensiva realizzata dai tedeschi dispongono di una cartellonistica d'ingresso che li collega al "Gran Percorso della Memoria" che ha un punto di arrivo e di partenza presso l'Historiale, il museo multimediale realizzato a Cassino dalle Officine Rambaldi.

Una ipotesi su cui si va lavorando è la congiunzione dell'area del cassinate con l'Adriatico e, raddoppiando la superstrada Cassino-Formia, con il Tirreno, utilizzando il porto di Gaeta opportunamente ampliato.

II Contesto : punti di debolezza e punti di forza

Punti di debolezza: Il territorio circoscritto dai Comuni associati si colloca a sud della provincia di Frosinone, un'area che è stata da sempre abitata: prima dai dinosauri (molti sono i resti ritrovati), poi dai popoli italici e dopo dai Romani che qui hanno costituito una piccola Roma, con ville, anfiteatri, terme, e luoghi di svago da frequentare al ritorno dalle guerre in tutto il mondo allora conosciuto. Nel Medioevo il luogo è stato scelto da San Benedetto che qui ha costruito la sua residenza definitiva e, con i suoi monaci, ha gestito tutto il territorio contribuendo alla costruzione di borghi e castelli sulle colline che circondano la pianura dove scorrono i corsi d'acqua che danno vita al fiume Garigliano. La seconda guerra mondiale e le battaglie combattute dagli Alleati per sfondare la linea difensiva (Linea Gustav) costruita dai Tedeschi ha comportato la distruzione di tutti i borghi dall'80 al 95%. Nel periodo della ricostruzione c'è stato l'insediamento in loco del grande stabilimento FIAT e del suo indotto che ha definitivamente orientato lo sviluppo economico del luogo in senso industriale compromettendo del tutto ogni alternativa e soprattutto quella relativa al turismo.

Punti di forza: Il territorio, nonostante tutto, ha conservato delle grandi potenzialità. Montecassino è una meta che attrae quel target che visita il luogo sia per motivi religiosi che per motivi storici e affettivi. Ricordiamo infatti che il territorio è disseminato di cimiteri di guerra che conservano i corpi dei tanti giovani morti in battaglia per sfondare la linea Gustav.

Tutto il patrimonio storico degli insediamenti romani è ancora qui distribuito su tutto il territorio, pronto per essere portato alla luce e valorizzato. La Casilina, che attraversa il territorio, è una strada che ha visto passare tante genti e ora è una delle due vie che fa la Francigena per andare da Roma a Santa Maria di Leuca. Essa si unisce alla via di San Benedetto che porta da qui fino a Norcia e conta di proseguire per il resto dell'Europa. Proprio perché non il luogo non è stato corrotto da un turismo di massa, ha conservato le sue genuinità enogastronomiche. Ovunque si coltiva e si produce olio eccellente, si produce un pane buonissimo e del formaggio di grande qualità, senza parlare delle castagne, delle noci e di tante colture tradizionali che danno origine a pietanze tradizionali frutto di saperi antichi. Vi è poi da ricordare che la maggior parte dei Comuni di questo progetto sono già associati dal 2004 quando hanno costituito l'Associazione dei Comuni della Provincia di Frosinone SERAF (www.associazioneseraf.it) e dispongono già di laboratori di marketing territoriale costruiti e attrezzati per ospitare associazioni giovanili che vogliano operare sullo sviluppo locale ed un portale di marketing territoriale interattivo (www.marketing.territoriale.it.). Essi hanno convenzioni formalizzate dal 2007 in avanti con le Scuole del territorio e con l'Università di Cassino e del Lazio Meridionale. Essi godono già da quindici anni di una Governance consolidata e di una Segreteria stabile che ne sostiene la vita e lo sviluppo

Le attività

L'intervento conta di sviluppare diverse attività tra loro correlate:

- realizzare prodotti integrati sugli ambiti, tra gli ambiti e tra i cluster: il progetto conta di partire dall'Ambito della Ciociaria per poi stabilire subito collaborazioni strette con le DMO che verranno

costituite a Nord della Ciociaria e nel territorio di Roma Capitale (per programmi comuni sulla Francigena), nel territorio dell'Aniene (per programmi comuni sulla Via di San Benedetto), nel territorio del Litorale della provincia di Latina (per la Francigena, la Memoria e l'archeologia della presenza romana). La stessa cosa vale per l'allargamento dei cluster tutti significativi per un territorio così ricco di attrattive come quello della "Terra dei Cammini".

- qualificare e valorizzare i prodotti turistici esistenti: il progetto conta di offrire il prodotto "Cammini" in tutte le sue articolazioni e per i diversi target ad essi interessati. Per la "Memoria" si conta di contrastare il fenomeno della visita fugace a Montecassino e ai cimiteri di guerra ivi presenti, intercettando un pubblico interessato alla storia, a partire da tutte le scuole italiane ed europee. Il patrimonio archeologico detenuto dal territorio sarà offerto non solo come luogo da visitare, ma anche come luoghi dove godere di spettacoli e rivisitazione di eventi storici in costume.
- **creare nuovi prodotti turistici**: il prodotto enogastronomico sarà costruito exnovo a partire dal "Paniere del Pellegrino" che qualificherà i prodotti di qualità tipici dei luoghi;
- aumentare arrivi, presenze e permanenza media: la rete che si costruirà con l'insieme delle strutture di accoglienza (alberghi, agriturismi, case vacanze, b&b) costituiranno uno strumento agganciato a pacchetti turistici che consentano di godere dell'intero patrimonio che i luoghi offrono;
- aumentare la quota di internazionalizzazione sfruttando le alleanze internazionali esistenti. La convenzione siglata tra i Comuni di SERAF con l'insieme dei Comuni polacchi nel 2013 sarà estesa alle altre Nazioni, considerato che 22 nazioni hanno combattuto sulla Linea Gustav
- aumentare i flussi dall'estero: si conta di intercettare le scuole di tutta Europa in collegamento con l'opera attivata dal 2017 dal Comune di Ventotene. Il Confino a Ventotene verrà coniugato con la Guerra nel Cassinate come conseguenze correlate del regime fascista;
- migliorare l'innovazione degli strumenti di comunicazione. La base di partenza per la creazione di una nuova Brand Identity consiste nella realizzazione di un marchio/logotipo della D.M.O. per poi procedere con la declinazione di un format visual, che delineerà l'impostazione grafica del materiale per la comunicazione digitale e cartacea del progetto (per la progettazione si farà buon uso dell'esperienza della brochuristica predisposta per la Regione Lazio per l'EXPO di Milano).
- ripensare il sistema informativo turistico: si strutturerà il sistema di intercettazione dei target obiettivo attualmente quasi inesistente.
- offerta integrata integrando gli attori locali. Si conta di consolidare l'applicazione del modello dell'Organizzazione Territoriale che considera tutte le organizzazioni presenti su un territorio funzioni di una macro-organizzazione: il Territorio.

• I Clienti : i Turisti-obiettivo

Richiamo flussi stranieri

Siccome durante la Seconda Guerra mondiale 22 nazioni si sono date battaglia sulla famosa Linea Gustav predisposta dai Tedeschi per ostacolare il viaggio degli Alleati diretti verso Roma, l'area è ricca di ricordi di guerra ed è disseminata di cimiteri di guerra, visitati ogni anno dai parenti lontani. Oltre a ciò l'Abbazia di Montecassino è sempre stato un luogo di grande richiamo religioso da tutte le parti del mondo. Su questo flusso turistico particolare si conta di fare un'azione specifica

d'intrattenimento, ampliando l'offerta, così da intrattenere più a lungo le persone che arrivano con uno scopo specifico offrendo un'accoglienza più adeguata ed un ventaglio più ampio di alternative turistiche. In particolare, coloro che sono interessati alla Memoria possono essere interessati a visitare i diversi cimiteri, in primis l'Historiale e gli altri Musei presenti sul territorio circostante, pubblici e privati, oltre che essere condotti sui punti significativi della Linea Gustav dove sono state poste delle opere d'arte realizzate con il contributo degli studenti degli istituti scolatici del territorio (progetto PROMEMO).Il percorso si può fare a piedi, seguiti dalle diverse Associazioni culturali presenti sul territorio, e a cavallo, non solo in zona, ma fino in Abruzzo secondo un percorso già positivamente sperimentato da un'impresa di Cervaro (Le Crete Gialle) che lo fa da anni. Coloro che invece sono interessati alla vita e alla storia di San Benedetto e dei benedettini saranno invitati a visitare i borghi costruiti dai Benedettini e le celle distribuite sul territorio per farsi una idea più concreta dell'applicazione del motto del Santo e della sua opera: "Ora et Labora". Entrambi i flussi possono poi essere interessati dalle strutture locali a visitare gli insediamenti romani presenti sul territorio, gli scavi archeologici attivi e i musei presenti (vedi Aquino e Cassino). Per perseguire questo risultato si conta di sviluppare lo stesso programma effettuato positivamente con i Polacchi e tuttora vigente: coinvolgimento delle rispettive Ambasciate, del Ministero degli Esteri italiano, confronto con gli Amministratori dei Comuni degli altri Paesi europei, sottoscrizione di Protocolli d'intesa e Patti di Amicizia e poi di Gemellaggio, predisposizione dell'accoglienza in loco, comprese le guide. La durata della permanenza in loco e l'ampliamento del flusso turistico può crescere anche grazie agli accordi che si vanno facendo tra i Comuni associati del Cassinate con il Comune di Ventotene, dove si può completare il bisogno di conoscenza storica che anima questo tipo di turismo.

A Ventotene si può infatti recuperare il senso del Confino che ha preceduto la Guerra e la storia della composizione del Manifesto che giustifica la costituzione dell'Unione Europea. Il recupero e la valorizzazione del Carcere di Santo Stefano aumenta l'attrazione turistica nell'area e giustifica una permanenza maggiore.

Richiamo flussi culturali e sportivi

L'Accreditamento della Francigena del Sud, avvenuta lo scorso anno, l'inserimento della variante "Casilina" tra le alternative dell'itinerario sul territorio regionale, l'inserimento del tratto nella mappa di RCL (Rete dei Cammini del Lazio), il viaggio che quest'anno si va predisponendo da Canterbury a Santa Maria di Leuca per celebrare il ventennale della Francigena, consentirà di richiamare un flusso maggiore di turisti/camminatori. Ciò si somma allo sviluppo che ha avuto il Cammino di San Benedetto in questi ultimi anni grazie al lavoro infaticabile di Simone Frignani. Non vanno sottovalutati poi i flussi dei turisti sportivi che il territorio già attira e che possono essere ulteriormente ampliati. Il recupero delle rive dei fiumi che scorrono sul territorio e la configurazione delle colline intorno a Cassino costituiscono delle condizioni di potenziale attrattività turistica sicuramente da incrementare, anche grazie al contributo che può dare l'Università con i suoi "giochi", organizzati ogni anno. Già oggi vi è un discreto flusso di amanti della mountain bike.

• La Comunicazione

La campagna di comunicazione dovrà svilupparsi secondo la metodologia del "Triangolo del Marketing Territoriale" proprio perché si è scelto un certo tipo di turismo e non un turismo qualsiasi. Quello prescelto è un turismo slow, un turismo esperienziale, un turismo che vuole provare le emozioni del rapporto vero con la natura e la storia di un luogo e un rapporto caldo con i cittadini che lo vivono e ne interpretano le tradizioni e sanno raccontare le storie e presentare le proprie esperienze anche a tavola o nei prodotti artigianali che è ancora capace di produrre.

<u>La prima azione</u> di comunicazione avrà come i destinatari le comunità locali ed i cittadini residenti all'estero. Se la consapevolezza del patrimonio detenuto non è posseduto da loro non può essere trasferito a coloro che "camminano" sul territorio proprio per sentirselo raccontare dai residenti. Questo comporta un'azione di Marketing interno importante seppur difficile.

La seconda azione di Comunicazione che si conta di promuovere è quella che consente ai cittadini raggiunti con la prima azione di essere capaci di "comunicare" il patrimonio territoriale di cui loro stessi fanno parte. Otre alle guide che saranno preparate allo scopo, molte altre organizzazioni saranno oggetto di questo sforzo. Così i Centri Anziani, le Proloco, le Associazioni culturali, religiose, sportive, saranno tutte coinvolte, sia per costruire "reti" di interrelazione e sia per prepararsi ad costituire interpreti e "raccontatori" del patrimonio territoriale.

La terza azione di Comunicazione che si conta di sviluppare è quello che si rivolgerà ai target turistici prescelti. In sostanza "non si sparerà nel mucchio", ovvero non si farà "la pubblicità" dei luoghi, ma si cercherà di incontrare e parlare ai turisti che si vogliono invitare a visitare e a restare in loco per godere del patrimonio disponibile. Gli strumenti di comunicazione saranno diversi, ma a parlare attraverso tali strumenti saranno proprio coloro che accoglieranno i target raggiunti e sapranno interpretare il linguaggio ed i bisogni dei propri interlocutori. Il concetto di fondo sarà quello suggerito da Kotler: "il marketing è un processo di scambio che arricchisce entrambi le parti in contatto." Oltre agli strumenti tipici di comunicazione; sito web, app, social, brochuristica e cartellonistica di tipo territoriale, si conta così di entrare sulle riviste specializzate dei diversi target, nei Convegni che fanno, sulle riviste che leggono, nei luoghi dove si riuniscono, nelle mostre che organizzano, nelle sedi che li ospitano, sugli strumenti da cui si esprimono e di stabilire rapporti con i referenti che li rappresentano, con gli studiosi che li interpretano, con gli influencer che seguono. È chiaro che, a monte, bisogna sviluppare una strategia che consenta la strutturazione concettuale del brand e dei possibili contenuti in termini di identità e comunicazione. Suggestioni e prodotti come il Lazio meridionale a misura d'uomo, tra montagna, sentieri e cammini, il benessere inteso come natura, spiritualità, terme e sport, la storia antica e recente, i borghi rurali, le strutture ricettive e l'enogastronomia, le eccellenze locali e l'accoglienza globale ecc. possono diventare contenuti e touchpoint del nuovo brand, capaci di promuovere lo sviluppo turistico e stimolare il desiderio di tornare per una vera esperienza di vacanza e di scoprire nuove mete. Tutto questo significa far leva su valori tangibili e intangibili, racconti, in grado di trasformare un territorio in brand che, in quanto tale, vive se alimentato di specificità e significati, i presupposti per ogni azione di marketing e comunicazione.

Il brand, per il progetto Terra dei Cammini, diventa quindi l'elemento segnaletico in grado di:

- promuovere una politica di turismo, in una cornice unica, rendendo possibile la condivisione di strategie, obiettivi e linee guida tra i Comuni, le associazioni e gli operatori locali;
- contribuire a creare una comunità di residenti, informata e consapevole rispetto al patrimonio del proprio territorio e alla sua valorizzazione responsabile;
- •favorire la partecipazione al progetto dei vari attori, ottimizzando le risorse e le energie presenti nell'area di riferimento;
- •connotare ogni iniziativa secondo un disegno strutturato e una programmazione durevole nel tempo, per beneficiare degli effetti in termini di visibilità e attrazione.
- Si tratta di organizzare gli elementi di cultura, visione e azione, attraverso cui operare il posizionamento e la definizione del brand. I contenuti dell'identità così individuati definiscono la vision, il carattere e lo storytelling del territorio "Terra dei Cammini". Il lavoro iniziale di analisi dovrà pertanto consentire la definizione dei contenuti identitari del brand: valori e attributi, carattere, posizionamento. A questo seguirà la progettazione degli elementi identitari: marchio/logotipo, tipografia, colori ecc. e dei linguaggi di brand.

I TRE CLUSTER

I cluster principali prescelti sono tre:

- Il cluster del Turismo outdoor: Cammini ed itinerari, sport, natura e montagna, Rete dei Cammini del Lazio, percorsi, itinerari, ecoturismo, sport all'aria aperta, osservazione della natura.
- 2. Il cluster Luoghi della Memoria e turismo di ritorno
- 3. Il cluster del Turismo culturale identitario: arte, storia, cultura (siti archeologici, musei e luoghi della cultura, borghi, turismo religioso).

Per il primo Cluster, I CAMMINI, vi è da sottolineare che, sul territorio circoscritto dai Comuni associati, passa la Francigena del Sud e la Via di San Benedetto. La prima è promossa da AEVF (Associazione Europea delle Vie Francigene); la seconda è promossa dall'Associazione di Simone Frignani. Sul tratto in questione della Francigena,



che va da Castrocielo a San Vittore del Lazio, si è lavorato con tenacia negli ultimi anni e si va ancora completando la cartellonistica secondo il manuale di AEVF. Va poi segnalata la Via Latina il cui lastricato è ancora visibile tra Castrocielo e Aquino. L'Università di Cassino UNICAS, le scuole superiori di Cassino e i Comuni di SER.A.F. hanno firmato un protocollo d'intesa per lavorare assieme sui Cammini e sull'educazione europea. La presenza nell'Associazione dei Comuni dell'Unione delle Mainarde consente di considerare anche i tragitti che consentono lo sport in montagna: trekking e cicloturismo di montagna. Sui Cammini vi è una collaborazione stretta tra i Comuni che aderiscono al progetto, UNICAS e la Società Italiana di Ergonomia della regione Lazio, oltre che dal gruppo nazionale di Ergonomia del Territorio della Società Italiana di Ergonomia. Assieme hanno organizzato un Convegno regionale sui Cammini nel 2019 e un webinar sui Cammini nel 2021.

Per il secondo Cluster, LA MEMORIA, vi è da sottolineare che i Comuni sono stati tutti attraversati dalla Linea Gustav, contornano l'Abbazia di Montecassino e sono collocati tra il cimitero polacco, in alto, il cimitero del Commonwealth, a Ovest, ed il cimitero tedesco, ad Est. Dopo la Guerra, oltre al museo dell'Historiale realizzato a Cassino, tutti i paesi della provincia di Frosinone, coinvolti nella battaglia di Montecassino sulla linea Gustav, sono stati contrassegnati da una cartellonistica specifica indicante "il Gran percorso della Memoria". In alcuni di essi (Comune di Fiumerapido) sono state prodotte opere in marmo sulla scorta dei disegni degli studenti



dell'Istituto comprensivo della cittadina, frutto di un progetto sulla "Memoria" finanziato dalla Regione Lazio. Molte attività sono state già svolte per valorizzare in chiave turistica questi luoghi della Memoria secondo il progetto PROMEMO, attivato alcuni anni fa e ripreso dal progetto EVICAM (Europa per Vivere e Camminare) finanziato dal Consiglio Regionale del Lazio. Esso ha prodotto una Convenzione sottoscritta nel 2019 tra i Comuni SERAF, le Scuole Superiori del territorio e l'Università di Cassino e del Lazio Meridionale per accrescere la cultura della memoria.

Per il terzo Cluster, L'ARCHEOLOGIA, vi è da ricordare che il territorio conserva aree archeologiche di grande rilevanza. Lo stesso Piano triennale del Turismo del Lazio a pagina 44 recita: nel comune di Castrocielo sono in atto gli scavi di Aquinum che si sta rilevando negli ultimi mesi fonte inesauribile di ritrovamenti di incommensurabile valore, tra cui la testa marmorea del primo imperatore di Rona, Giulio Cesare



Ottaviano Augusto. Anche Aquino si conferma essere un sito archeologico d'importanza nazionale. Di recente è stata scoperta una tomba romana e. al suo interno lo scheletro di un giovane. Aquino, peraltro, ha un museo importante che presenta tre sezioni cronologiche prioritarie: Preistoria e Protostoria, Epoca Pre-Romana e Romana, Epoca Medievale (https://www.aquinoturismo.it/localita-museo-della-città-e-area-archeologica.

Anche a Piedimonte San Germano si trovano tracce di ville rustiche romane e resti di acquedotti romani. I resti sono spesso risotterrati per evitare il saccheggio in mancanza di un adeguato sistema di protezione e vigilanza. Tutta l'area del Cassinate è ricca di testimonianze romane che andrebbero messe "a sistema". Così come pure la storia dei popoli italici che hanno abitato quelle terre prima dei Romani (vedi i Sanniti).

Trasversalmente ai tre cluster prescelti vi sono comunque da considerare gli altri due in quanto strettamente interrelati con gli altri: quello degli Eventi culturali e artistici e quello Enogastronomico. Il primo consente di creare condizioni promozionali per far conoscere il patrimonio presente sul territorio; il secondo serve per allietare la permanenza in loco attraverso la possibilità di godere del buon cibo cucinato in modo tradizionale con prodotti di qualità a Km zero.

Accessibilità

L'accessibilità dei luoghi dei tre cluster prescelti è in fase si miglioramento e le iniziative poste in essere dal progetto Terre di Cammini fornirà uno sprone all'azione di miglioramento già posto in essere. Ciò peraltro risponde ad una precisa politica regionale di effettuare il Catasto della RCL e svolgere per i Cammini la stessa cura e manutenzione che si tiene per il resto delle strade provinciali e comunali. Nell'area circoscritta dai Comuni associati è comunque già in atto perché si va facendo manutenzione al percorso della Francigena sulla Casilina e sistemando la cartellonistica di base.

La Regione La**z**io conta di renderla "ciclabile" e in quanto tale si propone di presentarla al Consiglio d'Europa per l'accreditamento come "variante" della Via principale che corre lungo l'Appia.

LE CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Originalità

L'originalità dell'approccio utilizzato è quello di aver voluto ritagliare lo sforzo finalizzato allo sviluppo turistico dell'area all'interno di un quadro più generale di sviluppo locale per un territorio inteso come fosse un'Organizzazione (modello OT dell'Organizzazione Territoriale). Ciò consente di integrare le iniziative di valenza turistica all'interno del ventaglio di iniziative che caratterizza l'intero territorio. Secondo questo approccio il turismo è come se fosse "uno dei prodotti" di questa Organizzazione e pertanto "erogabile" sempreché la macchina organizzativa che lo produce sia attrezzata per rispondere con l'intero ventaglio dell'offerta dei prodotti che caratterizzano tale organizzazione. Questa scelta, molto originale, consente di intrecciare gli sforzi fatti nelle varie direzioni usufruendo dei vantaggi di una Governance unica. Così il "prodotto sanità" oppure "il prodotto istruzione" o il "prodotto automotive" non avranno strutture di governo territoriale parallele e in competizione tra loro o, peggio ancora, in contrapposizione, ma godranno di una regia che si curerà di mantenere in piedi un sistema di coerenza percepibile all'interno e dall'esterno. Il secondo aspetto di originalità è dato dalla piena utilizzazione della metodologia della Formazione-Intervento®. Essa verrà usata come modalità per rendere partecipi i soggetti che operano sul territorio delle finalità dell'operazione, dei processi per la realizzazione degli strumenti di Comunicazione nuovi da attivare, del nuovo sistema di interrelazione con i target turistici da attrarre nell'area, dei sistemi di accoglienza da predisporre così che siano confacenti ai bisogni dei diversi target da raggiungere. La stessa cosa verrà fatta per comprendere dai target stessi, attraverso i loro rappresentanti, i bisogni da soddisfare e le attese in essere. Essa è però, al tempo stesso, una metodologia che consente l'apprendimento di coloro che ne sono coinvolti e delle organizzazioni di appartenenza così che il processo di miglioramento posto in essere dalla spinta del finanziamento ricevuto e dai professionisti scesi in campo, sia poi assunto dagli attori del luogo e sviluppato con la continuità necessaria. Ciò è indispensabile considerando che i cambiamenti culturali su un territorio hanno bisogno di tempi medi lunghi (5 o 10 anni). Tale attività verrà svolta da Impresa Insieme S.r.l. (partner privato).

Educazione turismo sostenibile

L'educazione per attrarre un turismo attento alle esigenze ambientali del territorio è il presupposto di base della scelta fatta dagli Amministratori dei Comuni associati per i cluster su cui operare. Lo stesso nome dato al progetto Terra de Cammini evoca questa scelta di fondo. I Cammini sono proprio l'emblema di un turismo esperienziale che va cercando risposte ai propri bisogni nel rapporto tra essere umano e ambiente. Un ambiente degradato non attrae alcun camminatore. Aver scelto i Cammini vuol dire aver scelto un turismo specifico e, consequentemente, aver scelto di attivare una politica educativa delle comunità locali che consenta a tutti i cittadini di farsi interpreti del rispetto dell'ambiente, della sua cura e della sua protezione come fosse (e lo è) un patrimonio allo stesso modo con cui si considera un'opera d'arte, un museo, uno scavo archeologico. Il paesaggio è un patrimonio che nasce da un connubio felice e armonioso tra l'agire della natura e le scelte degli esseri umani. Il risultato di questa armonia mantenuta nel tempo (si ricorderà La poesia di Carducci che torna al paese e ci trasferisce il paesaggio dei cipressi che gli vengono incontro e lo salutano). Per questo motivo il progetto "Terra dei Cammini" conta sulla partecipazione di tutte le scuole del territorio. Saranno loro che, per prima, saranno impegnate a costruire questa cultura e, per farlo, anch'esse saranno invogliate a utilizzare la metodologia della Formazione-Intervento, portando gli studenti a percorrere i Cammini. Verranno percorsi tutti i Cammini del territorio così da trarre dall'esperienza diretta il senso delle scelte e il valore della responsabilità diffusa che bisogna raggiungere. Non lasceremo le scuole da sole, ma stringeremo attorno ad esse tutti gli altri membri della "comunità educante". Il Consiglio direttivo dell'Associazione pubblico-privata che andremo a creare avrà questo come primo compito, quello dell'educazione ambientale per una comunità solidale, protettiva del proprio ambiente e responsabile di scegliere il turismo che vuole.

Valorizzazione dei borghi

I borghi purtroppo sono stati distrutti dai bombardamenti americani e inglesi durante l'ultima guerra. I Cammini passano proprio dai borghi per evitare le strade storiche oramai invase dalle auto e dagli autocarri. Il tracciato che le Amministrazioni hanno convenuto di certificare passa infatti sotto le colline, sale sui borghi delle colline e va verso il Molise oppure segue le colline degli Aurunci e raggiunge la costa per unirsi al tragitto dell'Appia. Nei borghi si potrà così valorizzare il segno distruttivo della guerra, anch'esso un insegnamento per le nuove generazioni, e si potrà valorizzare il segno antico dei cittadini che li hanno costruiti all'atto del loro insediamento. Le fontane di Cervaro saranno così recuperate e ripristinate per dar da bere ai camminatori e ai ciclisti che percorreranno i Cammini. I portali in pietra, saranno recuperati e messi in evidenza. Le case antiche tutte in pietra, abbandonate da cittadini che hanno trovato lavoro all'estero, saranno messe a disposizione della comunità e resi oggetti significativi di un museo a cielo aperto che il territorio potrà valorizzare, proteggere e mostrare con orgoglio. Una comunicazione efficace raggiungerà tutti i cittadini rimasti all'estero che non dimenticano le origini e hanno ancora tante storie da raccontare per i giovani del luogo e i turisti storici che il territorio intende accogliere.

RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI PRESENTI

• L'Associazione dei Comuni della provincia di Frosinone SER.A.F.



L'Associazione SER.A.F. è un'Associazione di Comuni ed altri Enti Locali (Unione di Comuni) della provincia di Frosinone (regione Lazio, Italia) , costituitasi ad agosto del 2004.

Gli Enti aderenti hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa dopo l'approvazione formale avvenuta in Consiglio Comunale con apposita delibera.

Ad oggi aderiscono all'Associazione SER.A.F. diversi Comuni della parte Nord, Centro e Sud della provincia di Frosinone. Essi vengono elencati sul sito web dell'Associazione (www.associazioneseraf.it) gestito dalla Segreteria di SER.A.F.

L'Associazione SER.A.F ha come scopo:

- l'ottimizzazione dei **servizi** erogati ai cittadini e alle imprese da parte degli Enti associati (servizi a valenza intercomunale)
- il sostegno allo **sviluppo locale** delle diverse aree territoriali che si identificano per le loro caratteristiche peculiari nel perimetro che l'Associazione circoscrive e in quelle confinanti (a Sud con SER.A.L. di Latina, e a Nord con ASTER di Roma Capitale, città metropolitana).

La logica organizzativa che l'Associazione ha determinato a identificare e che sposa e diffonde è quella dell' "Organizzazione Territoriale" (O.T.)¹.

Il vertice della struttura è rappresentato da:

- un Comitato Guida, composto dai Sindaci, o comunque Amministratori, di ciascuno degli Enti Locali associati e
- un Presidente, che è un sindaco eletto, a maggioranza, dai colleghi. Attualmente il presidente è Maurizio Gabriele (expresidente del Consiglio del Comune di Aquino) .
- una Segreteria che svolge tre funzioni, quella di:
 - o segreteria istituzionale (riunioni, verbali, normative, rapporti istituzionali, coach, ecc.)
 - o assistenza tecnica (ricerca di finanziamenti, gestione di progetti intercomunali, formazione intervento, gemellaggi, ecc.)
 - o comunicazione (sito web istituzionale, sito web di marketing territoriale, facebook, rapporto con i media, brochure, ecc.)

La Segreteria è affidata a Impresa Insieme (www.impresainsieme.com) dietro compenso annuale da parte di ciascun Ente associato con una quota definita dal Comitato Guida.

È proprio la Segreteria, per le funzioni ad esse attribuite, ad aver realizzato il progetto presentato all'Avviso pubblico emanato dalla Regione Lazio ad aprile del 2021.

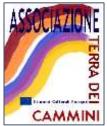
Essa ha poi seguito tutte le fasi che hanno portato, dopo l'approvazione del finanziamento regionale, a costituire la DMO ad Aprile del 2023.

Tra i vari progetti seguiti dalla Segreteria, vi è in particolare quello dell'ottimizzazione dei due percorsi che fa la Via Francigena del Sud a valle di Roma correndo sulla Via Appia (principale) e sulla Via Casilina (Varante) e del percorso che unisce queste due Ve (Tratto Castelforte-Cassino).

L'Amministratore di Impresa Insieme S.r.l. è anche Coordinatore Nazionale dell'Ergonomia di Cammini e ha organizzato due Convegni (2017 e 2021) assieme ad UNICAS sull'Ergonomia dei Cammini. Da ciò discende la scelta di investire sul cluster dei Cammini.

¹ Di Gregorio R., L'Organizzazione Territoriale, Guerini e Associati, 2010

• L'Associazione dei Comuni Terra dei Cammini



Nel corso del 2014 l'Associazione SER.A.F. ha avuto un'ulteriore evoluzione rispetto al 2007 (fase della Divisionalizzazione e nascita conseguenza delle ABD) e anche il modello dell'Organizzazione Territoriale ha avuto una sua evoluzione. Infatti è risultato necessario aggregare Comuni non solo per distintività territoriali, ma per comunanza di scopi rispetto ad un target che ha un'esigenza specifica che risulta conveniente soddisfare.

Il settore dei Cammini, dopo il successo del "Cammino di Santiago", ha indotto il Consiglio d'Europa a qualificarne 49. Uno di questi è la Via Francigena del Sud che passa attraverso la provincia di Frosinone e tocca diversi Comuni, alcuni dei quali associati a SER.A.F.. Ciò ha indotto a costituire **l'Associazione "Terra dei Cammini"** e a trovare e gestire finanziamenti per ottimizzarne alcuni tratti, aggregando Comuni attraversati dalla Via anche se non aderenti necessariamente a SER.A,F.

L'attuale presidente dell'Associazione è il sindaco di San Vittore del Lazio, l'avv. Nadia Bucci .

La Legge sui Cammini da parte della Regione Lazio e la sollecitazione mossa al Consiglio d'Europa di riconoscere anche la Via Francigena del SUD (da Roma a Santa Maria di Leuca) ha reso ancora più opportuna questa scelta.

Nel 2023 la Regione Lazio ha deciso di proporre l'accreditamento della Variante Casilina al Consiglio d'Europa, nella versione ciclabile. Dopo uno studio condotto da AEVF e Itineraria, il Settore del Turismo ha affidato a SERAF e quindi a Terra dei Cammini il compito di aiutare i Comuni a risolvere i punti critici individuati sul percorso ciclabile per avanzare la richiesta al Consiglio d'Europa.

II TAVOLO EVICAM (EUROPA PER VIVERE E CAMMINARE)



Il programma EVICAM ha durata pluriennale e ha l'obiettivo di educare, informare e formare le Comunità locali a partire dal

basso Lazio sulle ragioni della costituzione dell'Unione Europea e sulle opportunità che ne derivano per la libertà di vivere e muoversi all'interno dei Paesi che la costituiscono. Il programma è portato avanti da una partnership costituita dai Comuni delle Associazioni SER.A.F. (Frosinone), SER.A.L. (Latina), dalle Scuole Superiori di Cassino, dall'Università di Cassino e del Lazio meridionale e dal Comune di Ventotene.

Riferimenti:

Dott. Renato Di Gregorio

Amministratore di Impresa Insieme S.r.L

Destination Manager DMO Terra dei Cammini ETS

renatodigregoio@impresainsieme.com

Tel: 3355464451