



## Fiera internazionale sull'Ergonomia dei Cammini

### Premessa

Questa nota ha la finalità di illustrare le motivazioni che inducono a realizzare nel Cassinate, a partire da ottobre 2024, la **Fiera Internazionale sull'Ergonomia dei Cammini**. I Cammini, dopo il successo di quello di Santiago de Compostella, hanno avuto, soprattutto negli ultimi anni uno sviluppo crescente, favorendo il Turismo slow, esperienziale, amante dei luoghi autentici, conservati soprattutto nelle aree interne del Paese.

Ai Cammini si sono poi aggiunti gli **Itinerari culturali Europei** che costituiscono un modo per consolidare l'integrazione europea e che sono autorizzati e presidiati dal Consiglio d'Europa. Anch'essi però sono, alla fine, utilizzati per promuovere il turismo,

Proprio per la finalizzazione turistica, sia dei Cammini che degli Itinerari, essi hanno sempre più attirato l'attenzione delle strutture pubbliche e delle imprese. Le strutture della Pubblica Amministrazione locale hanno cominciato lentamente a occuparsene soprattutto perché hanno considerato che potessero portare turismo nelle aree interne del Paese, solitamente escluse dai flussi turistici che si concentrano nelle città d'arte o sulla costa.

Le imprese hanno accresciuto la loro attenzione dal momento in cui il numero dei "Camminatori" va crescendo costituendo un mercato di dimensioni interessante per il business turistico.

Anche l'attenzione all'ambiente, alla qualità e al rispetto dei luoghi è andata crescendo sollecitando l'interesse di: ambientalisti, territorialisti, sociologi ed ergonomi.

Gli Ergonomi sono figure specialistiche doppiamente interessate al tema perché sono capaci di intervenire sia sulla qualità dei percorsi e della conseguente accoglienza e sia sulla funzionalità di tutto ciò che i Camminatori usano quando si mettono in cammino, con qualsiasi dei mezzi che scelgono per farlo.

Sono proprio gli Ergonomi ad essere i promotori della Fiera Internazionale dell'Ergonomia dei Cammini.

La scelta del territorio dove dar vita alla Fiera ha una sua ragion d'essere

Nelle note seguenti cercheremo di spiegare le motivazioni che hanno indotto questa scelta. Propedeuticamente illustreremo in sintesi ciò che è l'Ergonomia e il suo campo d'intervento.

Illustreremo poi come contiamo di organizzare la Fiera, assieme a tutti gli altri attori del territorio che hanno convenuto di partecipare alla sua realizzazione, e come dare al contesto locale la sostanziale responsabilità di organizzare l'accoglienza e di ricavare i vantaggi che l'evento può offrire, se opportunamente e intelligentemente gestito.

### Ergonomia dei Cammini

L'Ergonomia è un modo interdisciplinare per migliorare la qualità della vita e del lavoro nelle Organizzazioni, oltre che per migliorare gli oggetti d'uso delle persone. Essa ha avuto una larga applicazione in Italia, a partire dagli anni '70, soprattutto nelle grandi Imprese Italiane (IRI ed ENI), quando è stato

necessario migliorare l'organizzazione del lavoro, la sicurezza nei luoghi di lavoro e l'uso delle nuove tecnologie.

Un altro campo d'intervento ha riguardato gli ambienti di vita e di studio e l'usabilità degli oggetti di uso comune.

Il Territorio, inteso come Organizzazione (vedi testo del 2010: L'Organizzazione Territoriale), può far uso dell'Ergonomia per migliorare, allo stesso modo, la qualità della vita degli esseri viventi che lo abitano e anche di chi lo attraversa, seguendo i Cammini e gli itinerari Culturali europei che lo segnano.

Da qui nasce l'impegno dell'Associazione degli Ergonomi Italiani (SIE) ad occuparsi dell'Ergonomia del Territorio e dei Cammini.



Lo sviluppo crescente dell'attenzione da parte del Governo e delle Regioni italiane sulla promozione e sulla gestione dei Cammini ha indotto l'Associazione a costituire il Gruppo di Lavoro (GDL) nazionale sull'Ergonomia del territorio e dei Cammini per seguirne lo sviluppo.

### **La SIE Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani (<http://www.societadiergonomia.it/>)**

La Società italiana di Ergonomia e Fattori Umani è un'Associazione con lo scopo di promuovere l'Ergonomia e il suo utilizzo sia nelle imprese che nei luoghi di vita e nei territori. Essa fa parte della International Ergonomics Association e della Federation of European Ergonomics Societies. E' accreditata dal MIMIT. È stata fondata nel 1961. Ha sede a Milano e ha Sezioni in diverse Regioni Italiane. La Sezione del Lazio è una delle più antiche

Essa si è fatta interprete di un bisogno crescente che si è andata manifestando da dieci anni a questa parte: rendere sicuri, fruibili e accoglienti i Cammini che attraversano tutta Europa e migliorare ciò che i Camminatori usano per "fare il Cammino" con i diversi mezzi (a piedi, in bici, a cavallo).

### **L'Ergonomia**

L'interazione tra l'essere umano e un sistema può essere resa complessa dalla presenza di una molteplicità di fattori che riguardano tre principali aree della pratica ergonomica, ossia l'Ergonomia fisica, l'Ergonomia cognitiva e l'Ergonomia organizzativa (IEA, International Ergonomics Association, <https://iea.cc/>).

Ognuna di queste, da sola o in modo combinato, è in grado incidere in modo più o meno rilevante sulla qualità e sull'efficacia di tale rapporto e contribuisce a definire il livello di ergonomia proprio del sistema, rappresentato dall'insieme di requisiti di sicurezza, adattabilità, usabilità, comfort, gradevolezza.

**L'Ergonomia organizzativa** può dare un forte contributo perché, se è difficile mettere d'accordo tutte le "sotto organizzazioni-funzioni" di un'Organizzazione Territoriale, ci si rende facilmente conto di quanto sia complicato mettere d'accordo tante di loro.

**L'Ergonomia fisica** deve necessariamente intervenire perché "il Cammino" deve risultare sicuro e adeguato al mezzo usato da coloro che lo percorrono: a piedi, in bicicletta, a cavallo.

Bisogna studiare i percorsi evitando di fiancheggiare o attraversare le strade dove passa il traffico automobilistico. Bisogna scegliere quelle maggiormente panoramiche, rinunciando ad attenersi strettamente agli itinerari storici a cui gli studiosi fanno riferimento. Poi c'è da prevedere le soste e i rifugi, che devono essere ben distribuiti in relazione alle tappe. Infine ci sono gli indumenti da indossare, gli attrezzi da portare, i mezzi con cui fare il cammino, i pesi da portare.

**L'Ergonomia cognitiva** è altrettanto importante perché il camminatore deve orientarsi lungo il cammino per seguire la marcia che si è imposto e non sempre i segnali direzionali sono presenti e ben posti. Egli ha poi bisogno di sapere dove riposare, mangiare, soggiornare, e non può, più di tanto, distrarsi mentre va; deve disporre di strumenti che lo aiutino a trovare la strada che i progettisti dei Cammini hanno disegnato.



### La figura professionale di Ergonomo

L'UNI ha pubblicato, a febbraio del 2024, la figura professionale dell'**Ergonomo** indicando anche le attività il compito e le abilità per coloro che sviluppano un intervento ergonomico destinato a un Territorio, raccogliendo così le istanze di chi, da anni, lavora per il miglioramento della qualità della vita sui territori e per il miglioramento della qualità ergonomica dei Cammini che li attraversano.

### Il Contesto locale

Nel territorio del basso Lazio opera un'Associazione di Comuni nata nel 2004, denominata SERAF ([www.associazioneseraf.it](http://www.associazioneseraf.it)) e un'Associazione di Comuni denominata SER.A.L. ([www.associazioneseral.it](http://www.associazioneseral.it)). Entrambe hanno una Convenzione di collaborazione con UNICAS, dal 2016, e con le Scuole, dal 2007.

Nel territorio delle due Associazioni sono state costituite di recente due DMO: la "DMO In Lazio Sud", istituita nel 2021, che comprende Comuni di SER.A.F. e di SER.A.L., e la "DMO Terra dei Cammini ETS", istituita a fine 2022, che comprende altri Comuni appartenenti a SER.A.F.



SERAF è articolata in due subAree, una a Nord e una a Sud. Il presidente è il sindaco di Villa Santa Lucia, Orazio Capraro. Il sindaco di Cassino, Enzo Salera, è il coordinatore dell'area Sud, quella cosiddetta del Cassinate



Nella provincia di Frosinone vi è pure un'Associazione di Comuni, collegata a SER.A.F. che si occupa in particolare dei Cammini che attraversano il territorio provinciale ([www.associazioneterradeicammini.it](http://www.associazioneterradeicammini.it)) e che è nata nel 2014 a seguito del lavoro di implementazione della Via Francigena nel Sud sull'asse Prenestina-Casilina. Il Presidente è il sindaco di San Vittore del Lazio, l'avv. Nadia Bucci.

Impresa Insieme S.r.l. svolge il ruolo di Segreteria Tecnica per le tre Associazioni sopra citate e di Destination management per la DMO Terra dei Cammini ETS. Il suo Amministratore, Renato Di Gregorio, è anche il coordinatore del GDL nazionale dell'Ergonomia del Territorio e dei Cammini.



UNICAS , l'Università di Cassino e del Lazio meridionale ha in atto una Convenzione con l'Associazione SER.A.F. e SER.A.L. ed è presente, seppure in forme diverse, nelle due DMO sopra citate.

Presso l'UNICAS, è stato possibile realizzare, dal 2017 in avanti, una serie di Convegni sull'Ergonomia dei Cammini, sia a livello locale che a livello nazionale. I convegni hanno consentito di mettere in evidenza un bisogno evidente d'intervento ergonomico, sia per ottimizzare la fruibilità dei Cammini che per migliorare tutto ciò di cui si serve un camminatore che percorre un Cammino con mezzi diversi (a piedi, in bici e a cavallo).

La scelta di realizzare la Fiera è stata portata a conoscenza delle diverse istituzioni interessate, a livello nazionale, regionale e provinciale.

Il **27 di settembre del 2023**, in un workshop organizzato presso l'Aula Magna di UNICAS, a cui hanno partecipato referenti del Ministero del Turismo, della Regione Lazio, della provincia di Frosinone, delle Associazioni dei Comuni e della DMO Terra dei Cammini ETS, si è convenuto di organizzare la Fiera a partire dal 2024, caratterizzandola come Fiera Internazionale dell'Ergonomia dei Cammini.

Nel corso della **BIT di Milano** (6 febbraio 2024) e della **Fiera Fai la Cosa Giusta** (22-24 Marzo 2024) è stato mostrato e illustrato pubblicamente il progetto della Fiera Internazionale dell'Ergonomia dei Cammini.

Nell'ultima Fiera è stata pure portata e distribuita la **brochure** che illustra l'intento di costruzione della Fiera di cui è a conoscenza l'assessore al Turismo della Regione Lazio.



### **La Fiera internazionale dell'Ergonomia dei Cammini**

La Fiera è rivolta a tutti coloro che, a livello internazionale, sono interessati al tema dei Cammini, agli Itinerari culturali e turistici e agli Itinerari Culturali Europei; persone, Associazioni, Istituzioni e Imprese interessati a confrontare esperienze, ricerche, strumenti, pubblicazioni e leggi. Essa deve servire ad animare uno scambio proficuo tra domanda e offerta di opportunità e soluzioni attraverso l'attivazione di convegni, workshop, gruppi di studio e presentazione di soluzioni ergonomicamente evolute. Si conta anche di organizzare stand e padiglioni dove prendere atto dei progressi fatti sul piano della sentieristica, dell'editoria, degli indumenti, degli strumenti, dei mezzi, dell'organizzazione, dell'accoglienza e della preparazione fisica delle persone che "si mettono in cammino".

La Fiera sarà organizzata dal 25 al 27 di ottobre.

Una **prima area** sarà riservata all'esposizione dei prodotti, strumenti e servizi per le imprese che hanno come clienti acquirenti i Camminatori.

Una **seconda area** sarà riservata alle istituzioni (Regioni e Comuni) che possono rappresentare cosa hanno fatto per rendere ergonomicamente fruibili i loro Cammini

Una **terza area** sarà riservata alle Associazioni di Camminatori che potranno mostrare come hanno reso sicuri e accoglienti i Cammini che passano sul loro territorio.

Una **quarta area** sarà riservata agli Ergonomi italiani ed Europei che potranno illustrare la loro storia, i testi di riferimento, i corsi di studio e i Master in Ergonomia che vanno facendo per la formazione degli Ergonomi, la Norma UNI sull'Ergonomo, ecc.

### **L'area Espositiva**

L'Area espositiva prevede :

1. un'area di racconto e confronto tra Cammini e Itinerari culturali Europei, il loro significato e il loro sviluppo;
2. un'area di rappresentazione di coloro che progettano e promuovono i Cammini con il loro stesso esempio personale e degli Enti che presidiano la loro istituzionalizzazione e gestione;
3. un'area di ricerca sulle modalità per rendere ergonomicamente corrette le soluzioni per facilitare il cammino di coloro che si mettono in viaggio con strumenti diversi (a piedi, in bici, a cavallo);

4. un'area espositiva di documentazione che consenta di acquistare libri, riviste e mappe
5. un'area attrezzata con stand dove mostrare soluzioni tecniche realizzate dalle imprese per facilitare il cammino (vestiario, strumenti di orientamento, attrezzature, bagagli, creme, ecc. );
6. un'area medica di approfondimento sulle pratiche per preparare le persone a fare il Cammino e a fronteggiare eventuali malori si verifichino durante il viaggio;
7. un'area di Comunicazione che consenta di rappresentare in modo adeguato il patrimonio culturale (materiale e immateriale) che il territorio attraversato detiene e che suggerisce variazioni e permanenze alternative;
8. un'area di rappresentazione dei prodotti e dei cibi locali, sia per alimentare i camminatori che per indurli a diventare promotori positivi delle produzioni locali.

### **L'Area dei Convegni**

Nell'area destinata ai Convegni si prevede di organizzare cinque Convegni:

1. gli Ergonomi Europei e la struttura che, per il Consiglio d'Europa, accredita gli itinerari culturali europei,
2. la figura dell'Ergonomo che opera sui temi dell'Ergonomia del territorio, anche in relazione alla norma UNI sulla figura dell'Ergonomo,
3. la certificazione dell'Ergonomo in base alla norma UNI e alla certificazione europea degli Ergonomi (CREE)
4. processi di ottimizzazione e gestione dei Cammini da parte delle istituzioni pubbliche,
5. politiche di sviluppo e certificazione ergonomica dei Cammini.

### **Il Turismo di Fiera**

A fianco all'attività espositiva e congressuale ci sarà un'attività di visita ai Cammini che passano sul territorio.

Sul territorio dove si conta di organizzare la Fiera passano infatti diversi Cammini importanti:

- la Via Latina
- la Via Francigena nel Sud
- il Cammino di San Benedetto
- Il Cammino di San Tommaso
- il Cammino di San Filippo Neri
- il Gran Percorso della Memoria
- diversi cammini religiosi



L'immersione nella realtà locale consentirà l'apprezzamento delle attrattività del territorio (Archeologia, Memoria, Enogastronomia Ciociara), connesse ai Cammini.

Nel corso della Fiera sono previsti pacchetti turistici nel territorio circostante con l'uso di mezzi resi disponibili, a scopo promozionale, da coloro che li producono anche perché ne possano fruire chi presenta limitazioni fisiche di varia natura (mobilità, capacità visiva e uditiva, età, ecc.).

### **Il Territorio - Laboratorio**

Il territorio verrà anche considerato un laboratorio per il miglioramento ergonomico dei Cammini e di tutto ciò che i Camminatori debbono usare per "fare il Cammino".

Ogni anno si misurerà poi il livello di qualità di entrambi gli aspetti, si raccoglieranno i suggerimenti che gli ospiti consegneranno alla Governance della Fiera e si costruirà, con il contributo di tutti, il sistema di monitoraggio per misurare i miglioramenti realizzati, anno per anno.

Siccome uno dei Comuni di SER.A.F. (Villa Santa Lucia) ha vinto un bando emesso dal Ministero del Turismo per i Cammini religiosi, per un intervento ergonomico da realizzarsi nel 2024, sul tratto del Cammino di San Benedetto che va da Roccasecca a Montecassino, ciò costituirà un “caso di studio” da portare alla Fiera. L'intervento sarà seguito dagli Ergonomi della SIE Lazio e dal GDL nazionale di Ergonomia del Territorio e dei Cammini

### **Gli Invitati**

Si è già avviato il programma di inviti per i camminatori esperti, docenti universitari di discipline diverse, ergonomi, medici, case editrici, aziende di produzione di indumenti sportivi, gestori di strutture di accoglienza, produttori di prodotti locali, pianificatori territoriali, istituzioni regionali, nazionali ed europee.

La Fiera entra a far parte delle manifestazioni che si effettuano a livello mondiale, finalizzate a far incontrare anche i referenti delle aree a destinazione turistica con gli operatori turistici, i buyer e i tour operator, alla ricerca però di soluzioni ergonomicamente corrette, frutto di ricerca e innovazione. Così come intende favorire il rapporto tra Imprese produttrici e le Associazioni di Camminatori che sono quelle che consigliano l'acquisto, sia da parte dei loro soci che delle persone che accompagnano in Cammino.

La manifestazione annuale servirà ai fare il punto sulle esperienze di successo, sulle ricerche in corso per lo sviluppo di questo particolare tipo di Turismo e sull'innovazione che si va sviluppando per rendere sempre più ergonomicamente fruibili, piacevoli e sicuri i percorsi e adeguati gli indumenti, i mezzi e gli strumenti che usa chi si mette in Cammino.

### **La dimensione internazionale**

La sua caratteristica “internazionale” deriva dalla considerazione che 50 Cammini importanti fanno parte del gruppo degli Itinerari Culturali Europei accreditati e controllati dal Consiglio d'Europa. Gli Itinerari culturali europei devono attraversare almeno tre Paesi Europei e la maggior parte di essi sono molto ben gestiti (vedi l'AEVF, associazione europea delle Vie Francigene).

Il programma di organizzazione della Fiera sarà seguito dal GDL Nazionale di Ergonomia del Territorio e dei Cammini

### **Il Gruppo di lavoro nazionale della SIE su Ergonomia del Territorio e dei Cammini**

Il Gruppo di lavoro SIE è composto da soci della SIE appartenenti a quasi tutte le Sezioni regionali e interessati a portare avanti ricerche e interventi nel settore specifico dell'Ergonomia del Territorio e dei Cammini.

Renato Di Gregorio (Lazio) – coordinatore - Graziella Bernardo (Basilicata - Università della Basilicata) Fabio Bianconi (Umbria – Università di Perugia), Andrea Bifini (Emilia Romagna), Antonio Brone (Piemonte), Roberto Carella (Puglia - Università di Bari), Piero Cutilli (Lazio - ISIA Università di Roma), Francesca Romana D'Ambrosio (Campania- Università di Salerno); Raffaele Di Benedetto (Toscana), Maria Antonietta Malleo (Sicilia -Università di Palermo), Ivetta Ivaldi (Lazio – Università di Roma La Sapienza), Erberto Sandon (Emilia Romagna), Alessandro Silvestri (Lazio-Università di Cassino e del Lazio Meridionale), Mariangela Spitaleri (Friuli Venezia Giulia).

### **La Gestione della Fiera**

Il presidio strategico della Fiera sarà attribuito al Comitato degli sponsor istituzionali

Un Comitato scientifico valuterà la qualità dei contributi scientifici: ricerche, relazioni, paper e pubblicazioni degli Atti.

Una staff tecnica si occuperà della gestione operativa dell'organizzazione della Fiera.

Essa sarà coadiuvata dalla struttura dell'Assessorato al Turismo della Regione Lazio, che si occupa di allestimento Fiere.

Impresa Insieme S.r.l. si occuperà della parte economica ed amministrativa dell'iniziativa e del bilancio delle risorse.

## **Il Budget della Fiera**

Da parte delle entrate si conta di raccogliere fondi da tre fonti:

- gli sponsor istituzionali
- i partecipanti (espositori e visitatori)
- gli albergatori del territorio che registreranno le presenze indotte dalla Fiera

Da parte delle uscite si conta di sostenere le seguenti spese:

- promozione della Fiera
- organizzazione della Fiera
- gestione degli espositori e dei partecipanti
- acquisto spazi e attrezzature
- manutenzione delle attrezzature date in dotazione
- vigilanza
- strumenti di comunicazione (software e gestione)

Le risorse saranno gestite su un conto dedicato. Le risorse eventualmente in avanzo del primo anno saranno usate come investimento per l'edizione dell'anno successivo.

## **Riferimenti**

<http://www.societadiergonomia.it>

<https://www.associazioneterradeicammini.it/la-fiera-internazionale-dell-ergonomia-dei-cammini.htm>

<http://www.sielazio.it>

<http://www.associazioneterradeicammini.it>

<http://www.associazioneseraf.it>

<http://www.associazioneseral.it>

<http://www.associazioneserar.it>

<http://www.impresainsieme.com>

<https://www.associazioneterradeicammini.it/la-formazione.htm>

<http://www.formazioneintervento.it>

## **Testi**

1. Renato Di Gregorio, L'Organizzazione Territoriale, ed. Guerini & Ass. 2010
2. Alberto Magnaghi, Il progetto Locale, Bollati Boringhieri, ed. 2000
3. Alberto Magnaghi, Il Principio Territoriale, ed. Bollati Boringhieri, 2020
4. Giacomo Becattini, La coscienza dei Luoghi, ed. Donzelli, 2015

## **Contatti**

Coordinatore GDL Ergonomia del Territorio e dei Cammini

Renato Di Gregorio

Amministratore di ImpresaInsieme.com

Tel. 3355464451

renatodigregorio@impresainsieme.com

segreteria@sielazio.it

rdigregorio47@gmail.com

[renatodigregorio@impresainsieme.com](mailto:renatodigregorio@impresainsieme.com)