



Progetto: L'Incontro dei Santi



Il progetto è stato formulato da Impresa Insieme S.r.l. in quanto Segreteria dell'Associazione dei Comuni della provincia di Frosinone (SER.A.F.: www.associazioneseraf.it) per conto del Comune di Villa Santa Lucia a fine 2023 e presentato all'Avviso emanato dal Ministero del Turismo. Il progetto è rientrato nei primi 15 progetti approvati e finanziati dal Ministero per un importo di 230 mila euro.



I contenuti del progetto

Il progetto ha previsto:

- a. lavori di messa in sicurezza del percorso della Via di San Benedetto che va da Villa Santa Lucia a Montecassino, in particolare sul tratto sul territorio del comune di Villa Santa Lucia che costeggia il Monte Sant'Angelo e presenta dei punti bellissimi dal punto di vista panoramico, ma pericolosi per i dirupi sottostanti.
- b. l'implementazione della cartellonistica esistente per consentire a chi segue il Cammino di sapere quali attrattività il territorio possiede come invito a restare per visitare il territorio. La realizzazione è stata affidata alla società Comunicando leader che ha già realizzato una vasta opera di cartellonistica culturale per i Comuni attraverso cui passa il Cammino.
- c. la creazione di un portale web per mostrare con maggiori particolari le attrattività del territorio e la storia di San Benedetto. La realizzazione del software è stata affidata alla società NETSMART di Cassino.
- d. la promozione del progetto, il marketing territoriale relativo ai luoghi attraversati, il coinvolgimento degli attori del territorio, i contenuti dei due strumenti di Comunicazione suddetti (cartellonistica e web), gli aspetti ergonomici da migliorare, anche con interventi eventualmente successivi. Questa attività è stata affidata a Impresa Insieme S.r.l.

Tutti gli affidamenti sono stati effettuati tramite Avviso pubblico e sono stati gestiti tramite piattaforma digitale.

L'approccio

Il Cammino di San Benedetto è ben segnato. Gli Amici del Cammino sono persone attente, sensibili e disponibili a indirizzare bene i pellegrini che "fanno il Cammino".

L'intento del progetto è stato quello di arricchire l'esperienza del Cammino con la conoscenza maggiore di chi è stato e cosa ha fatto San Benedetto e quale sia il patrimonio culturale che il territorio attraversato può offrire a coloro che seguono il percorso.

Il Territorio dispone di un patrimonio archeologico notevole (epoca romana e epoca medievale), conserva con cura il patrimonio della Memoria (Manifesto di Ventotene, battaglie di Montecassino, Cimiteri militari), ha una ricca storia di Santi e filosofi che hanno vissuto in loco (San Tommaso, San Filippo Neri, oltre che San Benedetto e Santa Scolastica).

Questo patrimonio è distribuito sul territorio ed è attraversato da Cammini che si incrociano con quello di San Benedetto. Per questo motivo il Cammino di San Benedetto può anche costituire la spina dorsale di una "Rete di Cammini" che aiutano i visitatori (camminatori e turisti) a vivere un'esperienza significativa.

Il finanziamento è stato concesso a Villa Santa Lucia e nella prassi abituale il Comune avrebbe potuto "egoisticamente" utilizzare tutte le risorse acquisite per interventi limitati al proprio territorio comunale. Invece, proprio perché Villa Santa Lucia fa parte dell'Associazione dei Comuni SER.A.F., le risorse sono state messe a disposizione di tutti quei Comuni attraversati dal Cammino di San Benedetto e di tutti quelli che contribuiscono a formare i cinque cluster turistici principali che il Territorio conta di offrire al mercato del Turismo.

La metodologia usata per la realizzazione del progetto è stata quella della formazione-intervento® che prevede una larga condivisione tra gli attori interessati al risultato del progetto e una attenta progettazione partecipata tipica **dell'approccio ergonomico** che consente l'integrazione di competenze professionali diverse con finalità sistemiche.



Condivisione e progettazione partecipata (Ergonomia Organizzativa)

Sul piano della **Condivisione**, si sono utilizzate le occasioni di incontri pubblici per condividere le modalità di realizzazione del progetto finanziato, le scelte di fondo e le sue finalità dal punto di vista culturale, religioso e turistico:



1. Convegno Rotary a Montecassino, 19 Aprile 2024,
2. Forum Territori, Reti e Connessioni UNICAS, Cassino, il 27 maggio 2024,
 - Convegno sulla giornata mondiale della bicicletta, a Villa Santa Lucia, il 3 giugno 2024,
 - Incontro con la Segreteria dell'Abbate (don Alessandro) sul progetto e l'O.T. dei Monaci Benedettini,
 - Convegno sul ventennale della vita di SER.A.F., la Villa Santa Lucia, il 31 agosto 2024,
 - Assemblea DMO Terra dei Cammini ETS, a Piedimonte San Germano, 18 settembre 2024,
 - Convegno sulla Fiera dell'Ergonomia dei Cammini, a Cassino, il 25 ottobre 2024,
 - Panel della Fiera internazionale sui musei e le destinazioni culturali a Roma il 14 novembre del 2024,
 - Assemblea ANCI a Torino il 21 novembre 2024 - Verifica rendicontazione con Invitalia,
 - partecipazione alle Fiere del 2025: BIT a Milano, BMT a Napoli, Fa la Cosa Giusta-Grandi Cammini a Milano,
 - Incontro con Abate di Montecassino sui contenuti del web, il 29 maggio 2025.

Sul piano della "Progettazione partecipata" si è sviluppato un lavoro comune con il RUP del Comune di Villa Santa Lucia e le imprese di realizzazione delle tre opere previste: messa in sicurezza del percorso, cartellonistica turistica e sito web per assicurare l'integrazione tra gli strumenti da realizzare e i contenuti di base per alimentare gli strumenti di comunicazione e la loro collocazione sui luoghi.

Per la localizzazione della cartellonistica nei Comuni attraversati sono state effettuate numerose riunioni con gli Amministratori e i tecnici e sono stati effettuati altrettanti sopralluoghi per decidere i luoghi di installazione e le attrattività da indicare a seconda della posizione assunta lungo il percorso (provenienza da Nord o da Sud).

Con una nota finale è stata chiesta ai Comuni l'approvazione formale dei luoghi di installazione e il riscontro da parte dei relativi uffici tecnici.



La messa in sicurezza di una parte del percorso (Ergonomia fisica)

L'intervento ha riguardato la messa in sicurezza di un tratto dell'ultima tappa del Cammino di San Benedetto, quello che va dal Santuario di Maria delle Grazie a Villa Santa Lucia fino a Montecassino. Lungo il tratto che costeggia il fianco del Monte Sant'Angelo è stata installata una struttura robusta in acciaio coperta da una guaina di legno. Essa protegge il percorso che guarda la valle evitando che qualcuno precipiti nella scarpata sottostante.



La cartellonistica turistica (Ergonomia cognitiva)

Per promuovere le attrattività turistiche del territorio attraversato dal percorso che fa il Cammino di San Benedetto, da Roccasecca fino a Montecassino, sono stati realizzati tre tipi di cartelli:

1. un cartello bifacciale da porre al confine tra un Comune e l'altro nei Comuni attraversati attraverso i quali si può approfondire la conoscenza dei Cluster turistici presenti sul territorio e si può raccogliere un suggerimento per raggiungere i luoghi che ne fanno parte
2. un cartello monofacciale da porre all'inizio del percorso e che mostra l'intero tragitto e i cluster godibili, a Roccasecca (area Nord) e a Montecassino (area Sud)
3. un cartello informativo per sapere a chi rivolgersi in ogni Comune per timbrare la credenziale

Per Castrocielo, in considerazione della conformazione stradale, il bifacciale è stato sostituito da due mono facciali posti in due luoghi diversi, uno al confine con il territorio del comune di Piedimonte e uno all'ingresso del centro storico.

L'installazione è stata completata a Castrocielo il 28 maggio 2025.

I Cartelli sono muniti di QRCode che porta al sito web "il Cammino dei Santi" attraverso il quale si possono effettuare tutti gli approfondimenti del caso sui Cluster indicati sui cartelli e sui punti informativi a cui rivolgersi.



Il sito web (Ergonomia cognitiva)

Il sito web ad alta tecnologia che è stato realizzato ad hoc è collegato tramite QR CODE alla cartellonistica turistica che è stata installata sul percorso che fa il Cammino di San Benedetto, da Roccasecca a Montecassino. Su entrambi gli strumenti di comunicazione si fa riferimento a cinque cluster turistici specifici del territorio:

1. il cluster dei Santi
2. il cluster del patrimonio archeologico
3. il cluster dei Castelli
4. il cluster della Memoria
5. il cluster dei Cammini.

Coloro che seguono il Cammino di San Benedetto vengono così a conoscenza di ciò che turisticamente offre il territorio e possono decidere di soffermarsi in loco per approfondire la conoscenza di ciò che interessa loro. L'uso del sito web, in quanto strumento flessibile, consente di aggiornare, approfondire, correggere e implementare le informazioni da fornire ai potenziali turisti anche sulla scorta del contributo degli attori significativi del territorio.



Rapporto tra il progetto e la Fiera Internazionale dell'Ergonomia dei Cammini.

Il progetto è stato presentato alla Fiera realizzata il 25 e 26 di ottobre 2024 a Cassino come "caso" di best practice e sarà presentato in occasione della seconda edizione della Fiera prevista per il 23 e il 24 ottobre 2025 a Cassino e a Gaeta.

Per le sue caratteristiche dimostrative, il processo realizzativo è stato seguito dal GDL Nazionale della Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani SIE che si occupa di Ergonomia del Territorio e dei Cammini.

Tutto il processo seguito è raccontato e illustrato sul sito web dell'Associazione Terra dei Cammini:

<https://www.associazioneterradeicammini.it/il-progetto-il-luogo-dei-santi-san-benedetto-santa-scolastica.htm>